

MUNICIPIUL BUCURESTI
Agentia de Reglementare a Nivelelor de Servicii Apa-Canal a Municipiului Bucuresti

ARBAC
DECIZIE

Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente apa si/ sau racorduri canal

Avand in vedere Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu

C2 – Timpul de realizare de noi bransamente apa si/ sau racorduri canal, transmis la ARBAC de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr.28135/03.07.2008;

Avand in vedere referatul privind analiza si verificarea Raportului S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. de Evaluare Continua a Conformitatii, inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul pentru Servicii;

Avand in vedere prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti;

Avand in vedere Deciziile ARBAC nr.41/2003, nr.37/2004, nr.25/2007, nr.18/2006 si nr.16/2007;

In temeiul prevederilor art. 4, litera a), art. 5.6 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.155/2008, precum si a clauzei 48.1.2 (a) din Contractul de Concesiune;

CONSILIUL EXECUTIV AL ARBAC

DECIDE:

Art. 1. Se aproba Scrisoarea de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente apa si/ sau racorduri canal, in perioada de Evaluare Continua a Conformitatii prezentata in Anexa, care face parte integranta din prezenta Decizie.

Art. 2. Constatarea ulterioara emiterii prezentei decizii a unor informatii care demonstreaza ca datele raportate de ANB sau conditiile de monitorizare prezentate nu corespund realitatii, va putea determina revizuirea punctului de vedere al ARBAC privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii.

DIRECTOR GENERAL

Miltiade CONSTANDACHE

Bucuresti
Nr. 8 / 23.07.2008

Anexa la Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr.8/23.07.2008

Municipiul Bucuresti

A.R.B.A.C.

Bd. Regina Elisabeta nr. 41
Tel./Fax. 311.21.18/ 311.20.63

Catre: **S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.**
Domnului Director General Andreas BAUDE

**Scrisoare de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu
C2 – Timpul de realizare de noi bransamente apa si/ sau racorduri canal**

Stimate Domnule Director General,

In cadrul sedintei Consiliului Executiv al ARBAC din data de 22.07.2008, in urma analizei si verificarii Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii (ECC) pentru Nivelul de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente apa si/ sau racorduri canal transmis de catre SC Apa Nova Bucuresti SA (ANB) cu scrisoarea nr.28135/03.07.2008, avand ca Termen Limita de Conformitate 12.08.2008, s-a hotarat Certificarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente apa si/ sau racorduri canal.

Conform Contractului de Concesiune (CC) pentru Nivelul de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente apa si/ sau racorduri canal, dupa realizarea Conformitatii Initiale, certificata de ARBAC prin Decizia nr.37/28.07.2004, evaluarea Continuarii Conformitatii (ECC) se face la intervale de 12 luni, de la ultima Certificare a Conformitatii - Decizia nr.16/17.07.2007.

1. Informatii prezentate de ANB

Au fost luate in considerare informatii prezentate de catre ANB, atat in cadrul raportului ECC, transmis cu scrisoarea nr.28135/03.07.2008 dar si cu ocazia raportului anual pentru 2007, precum si rezultatele verificarilor efectuate de catre reprezentantii ARBAC.

In perioada de evaluare 28.06.2007 ÷ 27.06.2008, au fost inregistrate un numar de 620 solicitari de noi bransamente apa si/ sau racorduri canal, pentru care ANB a emis avize favorabile si a intocmit proiecte. Pentru toate cele 620 solicitari s-au eliberat:

- avize tehnice;

- proiecte;
- devize estimative.

a) Executie bransament apa si/ sau racord canal in termen de 3 luni de la solicitare

Numarul de bransamente apa si/ sau racorduri canal executate in **varianta "integral ANB"**, au fost de 75 cereri, pentru care, dupa semnarea Contractelor de Executie, in:

- **60** cazuri lucrarile s-au receptionat in termen de maxim 90 de zile (termen total de realizare a bransamentului/racordului, inclusiv a proiectului, calculat prin excluderea perioadelor de intarziere care nu depind de vointa concesionarului);
- **15** cazuri lucrarile nu s-au finalizat in perioada de evaluare solicitandu-se:
 - Excluderi Admisibile in **12** cazuri (de tipul EA1), respectiv raportarea a 12 cazuri, prin excluderea cazurilor de la evaluare, in aceasta perioada de evaluare, cazurile urmand a fi evaluate in urmatoarea perioada de evaluare, pentru:
 - neobtinerea Autorizatiei de Construire, in perioada de evaluare, in **9** cazuri;
 - neobtinerea Avizului de Amplasament, in perioada de evaluare, la **3** cazuri;
 - excluderea totala de la evaluare in 3 excluderi de tipul EA14 pentru:
 - renuntarea la executie din partea solicitantului in **2** cazuri;
 - Executie Clandestina, pentru 1 caz.

Lucrarile din perioada anterioara de evaluare, raportate pentru perioada de evaluare a anului 7 de concesiune, s-au incadrat in termenul de 90 de zile (din cele 2 lucrari pentru care nu s-a obtinut autorizatia de construire, una s-a realizat intr-un termen total de 31 zile, iar pentru cealalta beneficiarul a renuntat la executie).

ANB a raportat conformitatea in 100% din cazuri.

b) Proiectare bransamente apa si/ sau racord canal in 3 saptamani de la solicitare

Din tabelul rezumativ prezentat in Raportul pentru ECC reiese un numar de **208 de solicitari ale clientilor care au solicitat proiectarea bransamentelor si/ sau racordurilor**, dar nu au dorit sa execute lucrarea cu ANB, platind doar avizul tehnic si proiectul.

ANB a raportat conformitatea in 100% din cazuri.

c) Receptie bransament apa si/ sau racord canal intr-o saptamana de la solicitare

Din baza de date prezentata de ANB pentru ECC reiese un numar de **179 de solicitari de receptie**.

ANB a raportat conformitatea in 100% din cazuri.

d) ANB a raportat un numar de 337 de cazuri pentru care nu s-a mai solicitat executia lucrarii

2. Evaluare ARBAC

a) Verificarile efectuate :

Din baza de date transmise de ANB, cu scrisoarea nr.28135/03.07.2008, au fost luate in calcul toate cererile utilizatorilor potentiali privind timpul de realizare de noi bransamente de apa si/ sau racorduri canalizare inregistrate in perioada 28.03.2007 – 27.03.2008 si tratate in Perioada de Evaluare a Continuarii Conformitatii 28.06.2007 – 27.06.2008. Pentru Evaluarea Continuarii Conformitatii pentru NS C2, s-au selectat

aleator un numar de 22 de dosare naveta, si s-au solicitat de catre responsabilul NS C2 al ARBAC, care au fost verificate la sediul ANB, obtinandu-se si copii ale documentelor relevante. Verificarea s-a realizat in modul urmator:

a) s-au verificat un numar de 6 Dosare Naveta ale caror lucrari au fost finalizate din punct de vedere al executiei cu ANB (nr. inregistrare cerere: 3060238, 2070051, 2070144, 2070146, 4070116, 5070213) si s-au obtinut fotocopii ale documente care atesta timpii de executie;

- s-au verificat un numar de 4 Excluderi Admisibile propuse de ANB si anume:

- 3 excluderi de tipul C2-EA1, respectiv Autorizatii de Construire/ avize solicitate si neeliberate (nr. inregistrare cerere: 3060241, 6070022, 3070138);

- 1 excluderi de tipul C2-EA14, respectiv lucrari executate clandestine/ renuntari ale clientilor (nr. inregistrare cerere: 5070103) .

Pentru toate aceste tipuri de EA, s-au solicitat in scris si obtinut fotocopii ale documentelor care atesta aceste tipuri de excluderi pentru toate cele 4 Dosare Naveta.

Avand in vedere ca in urma verificarilor efectuate prin sondaj pentru un numar de 4 cazuri de EA din totalul celor 15 prezentate, nu s-au constatat neconcordanțe între timpii raportati si datele de pe documente, se propune Consiliului Executiv al ARBAC aprobarea celor 15 Excluderi Admisibile propuse de ANB, astfel:

- Pentru cele 12 cazuri de tipul EA1, excluderea perioadei de timp de intarziere a eliberarii avizelor si autorizatiilor;

- pentru cele 3 cazuri de tipul EA14, excluderea cazurilor din evaluare.

b) s-au verificat si fotocopiat cererile de aviz tehnic si realizare a proiectului, precum si solicitarea de receptie si procesul-verbal de receptie la un numar de 6 Dosare Naveta pentru care s-a solicitat executie cu terti (nr. inregistrare cerere: 4060137, 4060175, 2060221, 6070010, 2070040, 4070166).

Nu s-au constatat neconcordanțe între datele raportate si documentele existente in dosare.

c) s-au verificat un numar de 7 Dosare Naveta pentru care nu s-a mai solicitat executia lucrarii. S-au obtinut documente e pe cererea avizului tehnic si de realizare a proiectului precum si adresa de instiintare catre petent prin care se aduce la cunostinta ca proiectul este finalizat. Exista o serie de proiecte care nici macar nu au fost ridicate de la ANB, existant pericolul ca atunci cand petentul doreste sa execute lucrarea, aceasta sa nu mai fie posibila datorita expirarii avizelor si a valorii proiectului.

Dosarele naveta au fost cerute la ANB (SMNS) prin scrisoarea ARBAC nr.330/09.07.2008 (inregistrata la ANB cu nr.18300/09.07.2008), iar in data de 11.07.2007 s-au facut verificarile la NS C2, in urma carora s-au semnat procesul verbal de catre reprezentantii ARBAC si ANB.

La verificarile efectuate de ARBAC la sediul ANB, s-a constatat ca toate datele din baza de date transmisa la ARBAC, in legatura cu Evaluarea Continuarii Conformitatii pentru Nivelul de Serviciu C2, coincid cu cele din Dosarele Naveta verificate de responsabilul Nivelului de Serviciu C2.

b) Analiza EA :

Din baza de date a ANB, pentru perioada de evaluare, a reiesit un total de 15 propuneri de Excluderi Admisibile, dupa cum urmeaza:

- 12 cazuri de Excluderi Admisibile de tipul EA1 (datorita neeliberarii, pana la finalul perioadei de rezolvare – 27.06.2008, a avizelor si Autorizatiilor de Construire).

Din analiza celor 12 cazuri de EA de tipul EA1, rezulta ca 9 cazuri sunt solicitate datorita neobtinerii Autorizatiei de Construire si 3 pentru lipsa Avizului de Amplasament. Neobtinerea Autorizatiei de Construire s-a datorat autoritatilor locale si nu vreunei deficiente a ANB, iar neobtinerea avizului de amplasament s-a datorat timpului scurt dintre solicitare si sfarsitul perioadei de monitorizare si evaluare, fiind nevoie de cateva operatiuni care ocupa timp pana la depunerea cererii (ex: obtinerea fondurilor si plata taxei de aviz). Acest lucru a intarziat cu 1 zi depunerea cererii, ajungandu-se sa fie depuse luni 30.06.2008 (data care nu se mai regaseste in perioada de evaluare).

Tinand seama ca pentru cele 9 cazuri de neobtinere a AC, nu a fost culpa din partea Concesionarului, precum si a faptului ca la cele 3 cazuri de neeliberare a avizului de amplasament a fost depusa cererea, consideram ca aceste cazuri constituie evenimente independente de vointa Concesionarului - ANB, fapt pentru care ARBAC a aprobat excluderea perioadei pana la implinirea celor 3 luni care ar fi dovedit finalizarea lucrarii din evaluare. Finalizarea lucrarilor va fi verificata insa o data cu informatiile primite pentru urmatorul raport anual.

- 3 cazuri de tipul EA14 (2 cazuri in care solicitantul a renuntat la executie si 1 caz in care solicitantul a executat clandestin). Si pentru aceste 3 cazuri s-a aprobat excluderea de la evaluare.

c) Concluzii :

Respectand modalitatea de calcul a NS C2, asa cum a fost in cadrul Deciziei ARBAC nr.16/17.07.2007 de aprobare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C2, ARBAC a verificat rezultatele evaluarii ANB, constatand corectitudinea si astfel **realizarea conformitatii** cu un procent de 100%.

Decizia Consiliului Executiv al ARBAC cu privire la Continuarea Conformitatii a NS C2 – Timpul de realizare de noi bransamente apa si/ sau racorduri canal va fi transmisa imediat dupa redactare.

Constatarea ulterioara emiterii Decizie a unor informatii care contrazic datele raportate de catre ANB privind perioada de evaluare, va putea determina revizuirea Deciziei ARBAC.

Cu deosebita stima,

Director General

Miltiade CONSTANDACHE